

## ВЪПРОСНИК ЗА ОДОБРЯВАНЕ НА КЛИЕНТ

Дата XX.XX.XXXX г.

<b>КЛИЕНТ:</b>	.....
<b>Дейност / Продукт / Услуга:</b>	.....
<b>Представител:</b>	.....
(длъжност/фамилия)	.....

**Уважаеми партньори, във връзка с изискванията на системата за управление на „БРВК“ АД, Ви молим да отговорите на следните въпроси:**

**1. Кои от изброените по-долу документи са налични във Вашата организация?** Моля изпратете копие в електронен вариант!:

- Сертификат по стандарт на управление на качеството (ISO 9001);
- Сертификат по социален стандарт (SA 8000; ISO 26000; SMETA, Afori BSCI, СхемаICS, др);
- Сертификат по стандарт на управление на безопасност на храните (ISO 22000, IFS Food, FSSC 22000, BRC и др.);
- Сертификат по стандарт за управление по здраве и безопасност при работа (ISO 45001);
- Сертификат по стандарт за управление по околна среда (ISO 14001 / EMAS);
- Сертификат по стандарт за управление на сигурност на информацията ISO/IEC 27001;
- Сертификат по стандарт по енергийна ефективност (ISO 50001);
- Продуктов Сертификат по стандарт (FSC ,други);
- Политика по качеството / Политика по качество и безопасност на храните

- Политика по социална отговорност;
- Етичен кодекс;
- Политика по здраве и безопасност при работа, трудови и човешки права;
- Политика срещу детски труд, насилствен и принудителен труд и трафик на хора;
- Политика за право на сдружаване и колективно договаряне;
- Политика за превенция на дискриминация и защита на уязвими групи;
- Политика срещу корупция, пране на пари и измами;
- Политика срещу злоупотреба с вещества;
- Политика за справедливо възнаграждение и спазване на работно време;
- Политика по опазване на околна среда
- Политика по устойчиво използване на природните ресурси;
- Политика по смекчаване на измененията на климата;
- Политика по опазване на биоразнообразието.

**2. Моля попълнете следните данни, във връзка с изискванията по отношение на качеството!**

Имате ли функционираща система по управление на качеството?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Имате ли получени жалби, сигнали и рекламации по отношение на качеството през предходната година?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Извършвате ли входящ контрол на суровини, материали и услуги?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Имате ли ефективна система за проследимост на вложените суровини до готовите продукти и обратно?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете как се формира партидният номер на готовия продукт!</i>
Провеждате ли текущ и краен контрол на качеството?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Провеждате ли вътрешни одити по качество от квалифицирани одитори ?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>

Бихте ли приели, при необходимост и след предварително планиране, наши представители да извършат одит на място във Вашата организация?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля посочете данни на отговорно лице за контакт
--	--	--

**3. Моля попълнете следните данни, във връзка с изискванията за: безопасност и здраве при работа, корпоративна социална отговорност и околната среда!**

При отговорите на въпросите, можете да приложите копия на документи!

По какъв начин биха могли да се подават жалби и сигнали при Вас, от вътрешни и външни заинтересовани страни?	<i>Моля пояснете</i>	
Има ли подадени жалби, сигнали и оплаквания от работници през предходната година?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Има ли подадени жалби, сигнали и оплаквания от външни заинтересовани страни през предходната година?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Има ли съдебни процедури срещу Вас?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Имате ли проверки от НАП / НОИ /ГИТ / БАБХ , други през последната година?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Имате ли регистрирани трудови злоупотреки или инциденти през последната година?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Работят ли при вас малцинствени групи (бежанци/емигранти, етнически, религиозни, хора със специални потребности и други) ?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Дата на последна оценката на риска за работните места?		
Имате ли официална политика за равенство между половете <sup>1</sup> във вашата организация?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>
Имате ли специфични програми, обучения или инициативи за насърчаване на равенство между половете (напр. женско лидерство, баланс работа–личен живот, родителски отпуск, менторство)?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<i>Ако отговорът е ДА, моля пояснете</i>

<sup>1</sup> „Равенство между половете“ се признава като основно човешко право и ключов принцип в международните стандарти, включително Целите за устойчиво развитие на ООН (SDG 5: Постигане на равенство между половете и овластяване на всички жени и момичета). Балканският регистър за въглеродни кредити (БРВК) очаква всички партньори да проявяват ангажираност към равенство между половете и недискриминация като част от своите ESG и политики за социална отговорност.

Какъв е процентът на жените във вашия персонал?	_____ %	
Какъв е процентът на жени на управленски позиции?	_____ %	
Как гарантирате равно заплащане независимо от пола?		
Докладвани ли са случаи/жалби за дискриминация или тормоз по полов признак през последната година?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля пояснете
Прилагате ли система за разделно събиране на отпадъците, които се генерират от Вашата дейност?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля пояснете
Имате ли регистрирани опасни отпадъци в РИОСВ?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля пояснете
Използвате ли водни ресурси (питейна вода, подпочвени води от собствен водоизточник, други), почвени ресурси, горски площи или защитени територии?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля пояснете
Вашата дейност може ли да засегне: биоразнообразието, живата природа, да замърси: въздуха, почвите, подпочвени води и	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля пояснете
Използвате ли невъзобновяеми природни ресурси (горива и други)	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля пояснете
Има ли оплаквания от други заинтересовани страни във връзка с опазване на околната среда?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля пояснете
Вашата дейност попада ли под изискванията на ЗООС, ЗУО, Закон за водите, Закон за чистотата на атм. въздух, Закона за енергийна ефективност и други регулации по опазване на околната среда	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	Ако отговорът е ДА, моля пояснете
Какъв е екологичният Ви отпечатък от директни емисии (стълб 1), през последната година?		
Какъв е екологичният Ви отпечатък от индиректни емисии (стълб 2), през последната година?		

**4. Моля отбележете, кои от следните действия прилагате по отношение на Вашите бизнес партньори преди избора им:**

Оценявате ли тяхната бизнес етиката (като данни за корупция, конфликт на интереси, зловредно социално влияние, други)?	Моля пояснете
--	---------------

Оценявате ли дейностите им, по отношение на спазване на трудови и човешки права при работа, като данни за нарушаване на правата, нелоялни практики към работници, потвърдени закононарушения, други)?	Моля пояснете
Оценявате ли дейностите им по отношение на осигуряване на ЗБУТ (вкл. оценка на риска, осигуряване на здравословна и безопасна работна среда, безплатни ЛПС и работно облекло, други)?	Моля пояснете
Оценявате ли дейностите им по отношение на околната среда (като данни за замърсявания, нарушаване на екологично законодателство, наложени санкции по отношение на околна среда, други)?	Моля пояснете
Провеждате ли периодична оценка по отношение на горните точки?	Моля пояснете.

**Екипът на "БРВК" АД Ви благодари за отделеното време!**

**Резолюция за включване в БРВК:** Клиентът е **ОДОБРЕН**  Клиентът **НЕ Е**  
**ОДОБРЕН**

Дата: .....

(име, фамилия, подпис)

## CLIENT APPROVAL QUESTIONNAIRE

Date: DD.MM.YYYY

Dear Partners,

In accordance with the requirements of the management system of “Balkan Carbon Credits Registry” AD, we kindly ask you to respond to the following questions:

### 1. Which of the following documents are available within your organization?

Please send a copy electronically if applicable:

- Quality Management System Certificate (ISO 9001)
- Social Standards Certificate (SA 8000; ISO 26000; SMETA, Afori BSCI, ICS Scheme, others)
- Food Safety Management Certificate (ISO 22000, IFS Food, FSSC 22000, BRC, others)
- Occupational Health and Safety Management Certificate (ISO 45001)
- Environmental Management Certificate (ISO 14001 / EMAS)
- Information Security Management Certificate (ISO/IEC 27001)
- Energy Efficiency Management Certificate (ISO 50001)
- Product Certification (FSC or others)
- Quality Policy / Food Safety and Quality Policy
- Corporate Social Responsibility Policy
- Code of Ethics
- Occupational Health and Safety Policy, Labor and Human Rights
- Policy against Child Labor, Forced and Compulsory Labor, and Human Trafficking
- Freedom of Association and Collective Bargaining Policy
- Anti-Discrimination and Protection of Vulnerable Groups Policy
- Anti-Corruption, Anti-Money Laundering and Anti-Fraud Policy
- Hazardous Substances and Chemicals Policy (in accordance with relevant national law)
- Fair Remuneration and Working Hours Policy
- Environmental Protection Policy
- Policy for Sustainable Use of Natural Resources
- Climate Change Mitigation Policy
- Biodiversity Protection Policy

### 2. Please complete the following regarding quality management requirements:

Do you have a functioning quality management system?

YES  NO

If YES, please provide details

Have you received any complaints, reports or claims regarding quality over the past year?

YES  NO

If YES, please provide details

Do you perform incoming control of raw materials, supplies, and services?

YES  NO

If YES, please provide details

Do you have an effective system for supply chain traceability – from raw materials to final products and back?

YES  NO

If YES, please explain how the product batch number is formed

Do you conduct any ongoing and final quality control?

YES  NO

If YES, please provide details

Do you conduct any internal quality audits by qualified auditors?

YES  NO

If YES, please provide details

Would you accept, if necessary, on-site audits by our representatives?

YES  NO

If YES, please provide the contact information of a responsible person:

**3. Please complete the following regarding: Occupational Health and Safety, Corporate Social Responsibility and Environmental Protection.**

Please attach any supporting documents with your answers.

How can internal and external stakeholders file complaints or raise concerns in your organization?

Please clarify

Were there any complaints, reports or grievances submitted by workers over the past year?

YES  NO

If YES, please provide details

Were there any complaints, reports or grievances submitted by external stakeholders over the past year?

YES  NO

If YES, please provide details

Are there any legal proceedings against your organization?

YES  NO

If YES, please provide details

Were there any inspections by the NRA, NSSI, Labour Inspectorate, Food Agency, or other authorities in the past year?

YES  NO

If YES, please provide details

Have there been any reported work-related accidents or incidents in the past year?

YES  NO

If YES, please provide details

Do you employ individuals from minority groups, such as refugees, migrants, ethnic or religious groups, or people with disabilities?

YES  NO

If YES, please provide details

Date of last workplace risk assessment?

Do you implement a waste separation system for the waste generated by your operations?

YES  NO

If YES, please provide details

### **3A. Gender Equality and Diversity (NEW SECTION)**

Do you have an official Gender Equality Policy in your organization?

YES  NO

If YES, please provide a copy.

Do you have specific programs, training, or initiatives promoting gender equality (e.g. leadership by women, supporting work-life balance, parental leave, mentoring)?

YES  NO

If YES, please describe.

What percentage of your staff are women?

\_\_\_\_\_ %

What percentage of your management staff are women?

\_\_\_\_\_ %

How do you ensure equal pay for equal work, regardless of gender?

Have there been any reported cases/complaints of gender-based discrimination or harassment in the past year?

YES  NO

If YES, please provide details.

How do you promote diversity and inclusion with regard to gender, age, ethnicity, or other characteristics in your recruitment and career advancement processes?

(Please describe)

*Reference: “Gender equality” (“равенство между полове”) is recognized as a fundamental human right and a core principle in international standards, including the UN Sustainable Development Goals (SDG 5: Achieve gender equality and empower all women and girls). The BCCR expects all partners to demonstrate a commitment to gender equality and non-discrimination as part of their ESG and social responsibility policies.*

**4. Please indicate which of the following practices you use to select business partners:**

Do you assess their business ethics (e.g., corruption, conflicts of interest, and negative social impact)?

Please clarify

Do you evaluate their labor and human rights compliance, such as violations, unfair practices, and legal breaches?

Please clarify

Do you evaluate their occupational health and safety practices, such as risk assessments, personal protective equipment (PPE) and safe work environments?

Please clarify

Do you evaluate their environmental impact, including pollution, legal violations and sanctions?

Please clarify

Do you conduct regular evaluations based on these criteria?

Please clarify

Thank you for your time,  
The BCC Registry team.

BCCR resolution for Client Approval: Client is  approved  Client is  not approved

Date: .....

(Name, Surname, Signature)